



# CRENNA Giulia

---

Luogo e data di nascita : Torino, 1 Novembre 1986  
Cittadinanza : Italiana  
Stato civile : Nubile  
Indirizzo : P.zza R.Bonghi, 4 10147 Torino  
349/1710426 giuliacrenna@gmail.com

## Esperienze professionali

Da Marzo 2009 a oggi (da Aprile 2019 con contratto part-time):

**Grand Hotel Site \*\*\*\* Torino**

**Receptionist / Addetta booking**

Mansioni svolte: centralino; attività di segreteria; accoglienza clienti e attività di front office; gestione prenotazioni; contabilità e gestione amministrativa; gestione commissioni agenzie viaggi; gestione solleciti di pagamento;

Febbraio 2008 – Febbraio 2009

**Hotel Baglioni \*\*\*\*\* Londra (UK)**

**Receptionist**

Novembre 2006 – Novembre 2007

**La Réserve Genève Hotel & Spa \*\*\*\*\* Ginevra (CH)**

**Receptionist**

Luglio 2005 – Agosto 2006

**Hostellerie des châteaux \*\*\*\* Ottrott – Strasburgo (FR)**

**Receptionist e addetta booking: contratto di apprendistato**

Estate 2004

**Hotel Milan au Lac \*\*\*\* Stresa**

**Receptionist: stage di due mesi**

Estate 2003

**Hotel Residence National Park \*\*\* Bormio (SO)**

**Receptionist: contratto stagionale – extras al ristorante e al bar**

## Formazione

2016 : Corso « Paghe e Contributi – software Zucchetti » presso Fortechance (Torino)

2005/2006 : C.E.F.P.P.A Illkirch – Strasburgo (FR)

Apprendistato in : « Mention Complémentaire Accueil Réception »

2000/2005: Istituto Alberghiero “G. Colombatto” Torino

Diploma di Maturità in : « Tecnico dei servizi turistici e alberghieri » (100/100)

## Lingue

Italiano: lingua madre

Inglese: ottimo

Francese: bilingue

**Conoscenze informatiche**

Microsoft Office  
Programmi di gestione alberghiera : Fidelio, Opera

**Capacità e competenze**

Buone capacità organizzative ; predisposizione al contatto con il pubblico ; senso di responsabilità e di problem solving ; capacità di relazionarsi e interagire con i clienti e di lavorare in team.

**Interessi**

Cinema, lettura, viaggi, cucina, ballo